

(6 pages)

OCTOBER 2007

U/ID 5218/PXL

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

SECTION A — (10 × 3 = 30 marks)

Answer ALL questions.

All questions carry equal marks.

Each answer should not exceed 50 words.

1. (a) Define scientific management. ✓
- (b) What is meant by administration? ✓
- (c) Arrange the organisational objectives in a hierarchy.
- (d) What do you mean by operational planning? ✓
- (e) What is departmentation? ✓
- (f) Give a note on span of control. ✓
- (g) List out the sources of recruitment. ✓
- (h) What is meant for delegation of authority? ✓
- (i) What is internal audit? ✓
- (j) Explain the concept of horizontal co-ordination.

(அ) அறிவியல் ரீதியான மேலாண்மை — வரையறு.

(ஆ) நிர்வாகம் என்பதற்கான பொருள் என்ன?

(இ) நிறுவனத்தின் நோக்கங்களை தரநிலை வரிசையாக்குக.

(ஈ) செயல்முறை திட்டங்களைப் பற்றி நீவிர் அறிவது என்ன?

(உ) துறைப்படுத்துதல் என்றால் என்ன?

(ஊ) கட்டுப்பாட்டு அளவு பற்றி ஒரு குறிப்பு தருக.

(எ) ஆள்சேர்ப்பு மூலங்களை பட்டியலிடுக.

(ஏ) அதிகார ஒப்படைவு என்பதற்கான பொருள் என்ன?

(ஐ) அக தணிக்கை என்றால் என்ன?

(ஓ) படுகிடை ஒருங்கிணைத்தல் என்ற கருத்தை விளக்குக.

SECTION B — (5 × 6 = 30 marks)

Answer any FIVE questions.

All questions carry equal marks.

- ✓ 2. Distinguish between 'management' and 'administration'.

மேலாண்மை மற்றும் நிர்வாகத்தை வேறுபடுத்துக.

3. Describe various steps involved in the planning process.

திட்டமிடல் செயலில் உள்ள பல்வேறு படிநிலைகளை விவரி.